



## Gesundheitsladen Bielefeld e.V. PatientInnenstelle

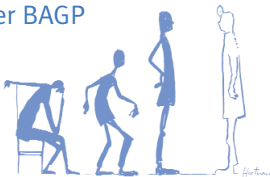
### PatientInnenstelle

Die PatientInnenstelle bietet eine kostenlose und unabhängige Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle zu folgenden Themen an:

- Aufklärung über Patientenrechte
  - Orientierungshilfe im Gesundheitswesen
  - Beratung und Hilfe bei Beschwerden über Mängel in der Gesundheitsversorgung
  - Klärung bei Verdacht auf Behandlungsfehler
  - Alternative und ergänzende Heilmethoden
- Alle Anfragen werden anonym behandelt.

Die PatientInnenstelle setzt sich für die Interessen der Patientinnen und Patienten ein. Sie ist gesundheitspolitisch tätig in Gesundheitskonferenzen, im Gemeinsamen Bundesausschuss und in anderen Gremien der Gesundheitsversorgung.

Durch ihre Mitarbeit in der BAGP (www.bagp.de) ist sie im bundesweiten Netzwerk der PatientInnenstellen vertreten.



### UPD – Beratungsstelle Bielefeld

Die Unabhängige Patientenberatung im Gesundheitsladen wird derzeit im Rahmen des bundesweiten Modellprojekts UPD finanziell gefördert und wissenschaftlich begleitet.

### Möchten Sie etwas bewegen?

... Dann rufen Sie uns einfach an, besuchen Sie uns oder schicken Sie uns eine E-Mail!

### Gesundheitsladen Bielefeld e.V. und PatientInnenstelle

Breite Straße 8 · 33602 Bielefeld

Telefon: 05 21 . 13 35 61

Telefax: 05 21 . 17 61 06

E-Mail: [gl-bielefeld@gesundheits.de](mailto:gl-bielefeld@gesundheits.de)

Internet: [www.gesundheits.de/gl-bielefeld](http://www.gesundheits.de/gl-bielefeld)

### Unabhängige Patientenberatung und Mediothek

Montag 14.00 - 18.00 Uhr

Dienstag 10.00 - 14.00 Uhr

Mittwoch 15.00 - 19.00 Uhr

Donnerstag 10.00 - 14.00 Uhr

Telefon: 05 21 . 13 35 61

E-Mail: [bielefeld@upd-online.de](mailto:bielefeld@upd-online.de)

Zusätzlicher Service für Anfragen außerhalb der Öffnungszeiten der Patientenberatung (Hotline)  
Telefon: 0 18 03 . 11 77 22 (9 ct./min. aus dt. Festnetz)  
Montag - Freitag 10.00 - 18.00 Uhr

### Beschwerdestelle Psychiatrie Bielefeld:

Donnerstag 16.00 - 17.00 Uhr

Telefon: 05 21 . 13 35 61



**Gesundheit bewegt!**



### Gesundheitsladen Bielefeld e.V.

Seit 1981 sind Bürgerinnen und Bürger, Patientinnen und Patienten und Beschäftigte des Gesundheitswesens in dem gemeinnützigen Verein tätig. Die Einrichtung engagiert sich für Patientinnen und Patienten und ist unabhängig von Interessen der Anbieter (z.B. Arzt/Ärztin), der Krankenkassen und der Hersteller (z.B. Pharma-Industrie).

### Kooperation

Gemeinsam kann auch im Gesundheitswesen mehr bewegt werden. Der Gesundheitsladen arbeitet deswegen mit anderen Einrichtungen und Akteuren im Gesundheitswesen zusammen. Kooperations-/Bündnispartner sind u.a.

- das PatientInnen-Netzwerk NRW,
- Verbund unabhängige Patientenberatung e.V.,
- die Universität Bielefeld,
- die Bielefelder Kontaktstelle für Selbsthilfegruppen (BIKIS),
- die GesundheitsAkademie,
- der Paritätische Wohlfahrtsverband NRW.

### Politik

Für politische Bewegung sorgt der Gesundheitsladen, in dem er Entscheidungen z.B. in der Kommunalen Gesundheitskonferenz oder in bundes- und landesweiten Gremien mitgestaltet.



### Information

Wissen ist ein entscheidender Faktor, um im Gesundheitswesen eigene Interessen aktiv vertreten und sich einbringen zu können. Der Gesundheitsladen hält für Sie eine Vielzahl von Informationen bereit, die Ihre Aktivitäten unterstützen können. In unserer Mediothek stehen Ihnen Zeitschriften, Bücher, Videos, DVD und ein Internetarbeitsplatz zur Verfügung.



### Aktionen

Verschiedene Aktionen weisen auf die Tätigkeit des Gesundheitsladens hin: z.B. Informationsstände, ein Gesundheits-Gang in der Stadt oder ein gesundheitspolitischer Aschermittwoch. Auch hier gilt: Gesundheit bewegt.



### Mitarbeit ist möglich

Wenn Sie Ihre Erfahrungen und/oder Ihr berufliches Wissen einbringen wollen, bietet Ihnen der Gesundheitsladen eine Vielzahl an Möglichkeiten:

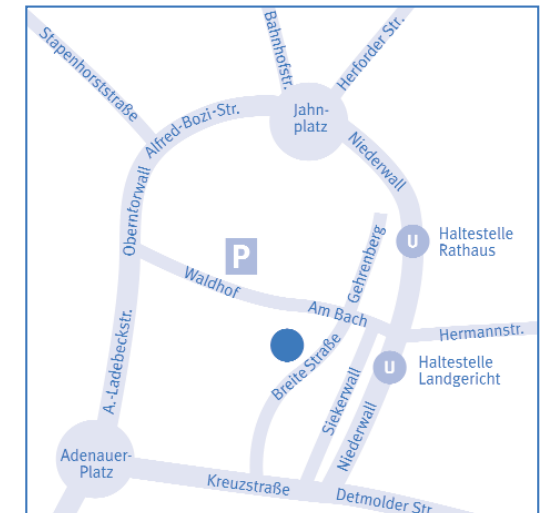
- Sie können neue Gruppen ins Leben rufen.
- Sie können sich in spezielle Projekte einbringen.
- Sie können uns als Experte/Expertin unterstützen.
- Sie können sich ehrenamtlich in der unabhängigen Patientenberatung engagieren.



### So finden Sie uns

Sie finden uns in der Altstadt von Bielefeld.

- Mit der Stadtbahnlinie 1 oder 2 bis zur Haltestelle Landgericht.
- Mit der Stadtbahnlinie 3 oder 4 bis zur Haltestelle Rathaus.
- Parkmöglichkeiten: Gebührenpflichtige Parkplätze in unmittelbarer Nähe.
- Orientieren Sie sich auch an dem Stadtplanauszug:



**Sie können spenden und/oder Mitglied  
im Gesundheitsladen Bielefeld e.V. werden.**

Bitte füllen Sie beide Seiten des Abschnitts  
aus und senden Sie uns den Abschnitt zu.

**Vielen Dank für Ihre Unterstützung!**

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

An den  
Gesundheitsladen Bielefeld e.V.  
Breite Straße 8  
33602 Bielefeld

**Der Gesundheitsladen Bielefeld e.V.**

finanziert seine Arbeit aus Projektmitteln,  
Mitgliedsbeiträgen und Spenden. Sie können  
uns dabei unterstützen! Bitte füllen Sie beide  
Seiten des Abschnitts aus und senden Sie  
uns den Abschnitt zu.

**Vielen Dank für Ihre Unterstützung!**

Ich unterstütze den Gesundheitsladen  
Bielefeld e.V. und die PatientInnenstelle  
durch eine **Spende** in Höhe von  
\_\_\_\_\_ € auf das Konto Nr. 74 006 651  
bei der Sparkasse Bielefeld BLZ 480 501 61  
(inkl. Spendenquittung).

Ich will **aktives Mitglied** im Gesundheits-  
laden Bielefeld e.V. werden und zahle jährlich  
\_\_\_\_\_ € (mind. 30,-€ Mitgliedsbeitrag)

Ich möchte weiteres **Informationsmaterial**  
zum Gesundheitsladen Bielefeld e.V.

Ich bin mit der vierteljährlichen  
**Abbuchung** von meinem Konto einverstanden.

Bank \_\_\_\_\_

Konto \_\_\_\_\_

BLZ \_\_\_\_\_

Alle Beträge können steuerlich geltend  
gemacht werden, da der Gesundheitsladen  
Bielefeld e.V. als gemeinnützig anerkannt  
ist. Steuer-Nr. 305/73/0017, FA Bielefeld.