



# Jahresbericht 2019 | 2020 | 2021



**Gesundheitsladen Bielefeld e.V.**



### **Vorwort**

Der Gesundheitsladen Bielefeld e.V. (GL) hat sich auch in den Jahren 2019–2021 engagiert für ein bürger- und patientenorientiertes Gesundheitssystem. Er ist vorrangig im Raum Bielefeld und OWL aktiv, arbeitet aber auch in Gremien auf der Landes-/Bundesebene mit.

Der Gesundheitsladen hat 40jähriges Jubiläum und der Vorstand dankt seinen Mitgliedern für ihren ehrenamtlichen Einsatz, der den Erhalt und die Perspektiven unseres Vereines entscheidend mitbestimmt. Wir bedanken uns bei unseren Kooperationspartnern für die bisherige vertrauensvolle Zusammenarbeit.



*Der Vorstand Karl-Werner Töpler, Cäcilia Koch und Petra Bantelmann beim GesundeGedankenGang*

### **Was ist der Gesundheitsladen?**

Der Gesundheitsladen Bielefeld e.V. besteht seit 1981 als gemeinnütziger Verein, der sich für eine gute Gesundheits-Politik, Gesundheits-Vorsorge und Gesundheits-Versorgung im Interesse der Bürger\*innen, Versicherten und Patient\*innen einsetzt.

Der Gesundheitsladen arbeitet mit vielen Organisationen und Personen zusammen. Dadurch sind gemeinsame Projekte möglich. In den letzten Jahren hat das ehrenamtliche bürgerschaftliche Engagement im GL noch mal deutlich zugelegt.

### **Erreichbarkeit**

Kontakt zum Gesundheitsladen Bielefeld e.V.:

Persönlich und telefonisch unter:  
0521-133561 montags 13–15 Uhr,  
donnerstags 10–12 Uhr und nach  
Vereinbarung.

Fax: 0521-176106.

Postalisch: Breite Str. 8, 33602 Bielefeld,  
E-Mail: [gl-bielefeld@gesundheits.de](mailto:gl-bielefeld@gesundheits.de)

Web: [www.gesundheitsladen-bielefeld.de](http://www.gesundheitsladen-bielefeld.de)

### **Impressum**

Gesundheitsladen Bielefeld e.V.

Redaktion: Thea Blank, Günter Hölling

Layout: [www.akzent-designbuero.de](http://www.akzent-designbuero.de)

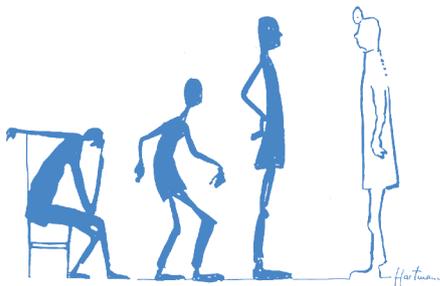


## Regionale Aktivitäten des GL

### Patientenstelle

Die Patientenstelle im Gesundheitsladen Bielefeld e.V. ist regelmäßig erreichbar für PatientInnen, Angehörige und Professionelle im Gesundheitswesen aus Bielefeld und OWL.

Nachdem das bundesweite geförderte Projekt der „unabhängigen Patientenberatung Deutschland“ (UPD) 2016 an den kommerziellen Dienstleister Sanvartis vergeben wurde, wird das Beratungsangebot in der Patientenstelle ehrenamtlich weitergeführt.



Erneut ging es schwerpunktmäßig um die Zahnbehandlung und die kieferorthopädische Behandlung, hier besonders die mangelnde Transparenz bei den Heil- und Kostenplänen, aber auch die Qualität der Versorgung. Viele Fragen hatten Ratsuchende zu verschiedenen medizinischen Therapie- und Diagnoseverfahren, zu Nebenwirkungen und Alternativen. Leistungsansprüche gegenüber den Sozialversicherungsträgern (GKV, PKV, DRV) war ein weiteres Beratungsthema wie auch die Rechte als Patient/in und das Vorgehen bei Verdacht auf einen Behandlungsfehler.

Für diese ehrenamtliche Beratungstätigkeit ist unter der Mitwirkung der Patientenstelle ein bundesweites WIKI entwickelt worden als fachlich-inhaltliche Unterstützung. Hierauf können alle zugreifen, die in Patientenstellen der BAGP (BundesArbeitsGemeinschaft der PatientInnenstellen) tätig sind. Dies konnte mit Hilfe der Chaja-Stiftung realisiert werden.

Darüber hinaus gab es monatliche Treffen der BAGP u.a. zur Patientenberatung und damit verbunden zur Patientenbeteiligung, in den Pandemie-Jahren vor allem online.

### Wie ging es weiter mit der „UPD“?

In den letzten Jahren häufte sich die öffentliche Kritik an der neuen UPD. Eine geringere Nachfrage, Kritik des Bundesrechnungshofes über die Mittelverwendung und fachliche Mängel führten dazu, dass die Politik 2021 sowohl seitens der Großen Koalition als auch der neuen Ampel-Koalition entschied, die UPD neu aufzustellen, wirklich unabhängig, staatsfern und verstetigt. Eine Stiftung könnte als Träger der UPD öffentliche Mittel nutzen.

Mehr Infos unter: <https://v-up.de>



### Kommerzialisierung in der Pflege

Die „Initiative gegen die Kommerzialisierung des Gesundheitswesens“ setzt sich mit dem „Pflegenotstand“ und mit der Qualität in der Pflege auseinander. Der Gesundheitsladen ist mit der AG im Aktionsbündnis „Mehr Personal im Krankenhaus“ vertreten. Zusammen engagieren sich die Mitglieder für gesunde Krankenhäuser, gesunde Arbeitsbedingungen für Pflegenden und eine patientengerechte Pflege.



Demo für mehr Personal im Krankenhaus, Neue Westfälische Bielefeld, 13.5.2020

### Konferenz Alter und Pflege in Bielefeld

Für eine gute Pflege setzt sich der GL auch in der Konferenz Alter und Pflege ein. Er vertritt dort die Interessen von pflegebedürftigen sowie chronisch kranken Menschen und ihren Angehörigen. Die Konferenz Alter und Pflege beschäftigte sich mit der Pflegebedarfsplanung in Bielefeld, mit Veränderungen im Pflegeangebot und mit aktuellen Projekten z.B. im Rahmen des Corona-Aktionsplans.



## GL-AG „gesund ernähren“

Seit Jahren engagiert sich der GL für gesunde Ernährung und die Vermeidung schädlicher Gifte und Zusatzstoffe in Lebensmitteln sowie deren gentechnische Veränderung. Der GL ist deshalb Mitglied im Bielefelder Ernährungsrat. Im Ernährungsrat will der GL u.a. gesunde und ökologische Ernährungsangebote in Gemeinschaftsverpflegungen wie z.B. Kitas, Schulen und Betriebe unterstützen sowie das Wissen um gesunde Ernährung fördern.



Am Food Revolution Day 2019 wurden Flyer verteilt und ein reger Austausch mit BürgerInnen und anderen AkteurInnen fand statt. Der GL hat sich u.a. an Verköstigungsaktionen auf dem Kesselbrink beteiligt und war auf der Vollversammlung und bei der Arbeitsgruppe „Stärkung der Region“ aktiv. Der GL hat mitgewirkt in der Arbeitsgruppe „Aktionen/Veranstaltungen“. Corona-bedingt ist es jedoch zu keiner Umsetzung von Öffentlichkeitsaktionen 2020 gekommen. Weitere Informationen: <https://ernaehrungsrat-bielefeld.de>

## GL - Stadradeln

Vom 30.05-19.06.2020 wurden beim Bielefelder Stadtradeln eifrig Kilometer für das Klima gesammelt. Auch der Gesundheitsladen ging mit einem eigenen Team an den Start.



In diesen 21 Tagen wurden möglichst viele Alltagswege klimaneutral und gesundheitsbewusst mit dem Rad zurückgelegt. Außerdem gab es noch die Möglichkeit mit Hilfe der Plattform RADar! schlechte Fahrstrecken zu identifizieren und so auf die Bedürfnisse von Radfahrern hinzuweisen. Hierzu passte es gut, dass der GL auch beim Bielefelder Radentscheid mitwirkt. Weitere Informationen: <https://radentscheid-bielefeld.de/>



## GL-AG GesundeGedankenGänge

„Ein Weg entsteht, wenn man ihn geht“ lautet ein chinesisches Sprichwort. Unter diesem Motto wurden 2020 die Gesunde Gedanken Gänge ins Leben gerufen. Bürgerinnen und Bürger werden alle zwei Monate zu einem gemeinsamen Spaziergang mit gesundheitspolitischen Gesprächen eingeladen. Dort wollen wir dann neue Wege erkunden, auf denen wir uns körperlich und gedanklich bewegen.

Nach einem Probelauf mit einer Begehung des Hufeisens in der Altstadt, bei der die Möglichkeiten einer autofreien Altstadt erkundet wurden, ging es dann im September offiziell los. Die Auftaktveranstaltung fand unter dem Motto „Kommunalwahl 2020, wohin wollen wir gehen?“ statt. Treffpunkt war das Rondell an der Sparrenburg und die Promenade.



Logo GesundeGedankenGänge

Ein weiterer GedankenGang widmete sich der Kunst in der Stadt. Mit Begleitung des Künstlers Bruno Büchel nahmen wir die Kunstwerke entlang der Lutter in den hybriden Blick, der Künstler mit Kamera und Mikro unterwegs und die Teilnehmer\*innen zu Hause am Bildschirm.

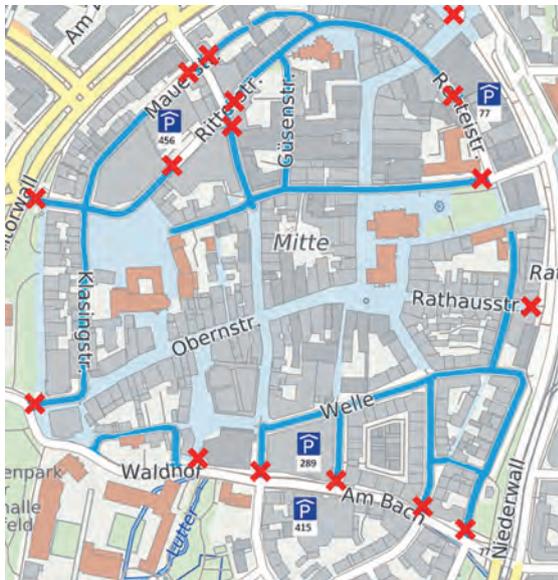
Weiter wurden auf den Gesunde Gedanken Gängen die Fuß- und Fahrradwege im Osten entlang der Luttermoos erkundet. Anlässlich des Fußverkehrskongresses wurde die für Autos gesperrte Herforder Straße bewandert. Außerdem fand corona-bedingt ein virtueller Gedankengang statt, bei dem erste Ideen gesammelt wurden, wie bei der Neugestaltung des Jahnplatzes auch die Gesundheit der BürgerInnen positiv beeinflusst werden könnte.

## GL-AG „gesund unterwegs“

Klimawandel, Umweltschutz, Gentrifizierung, Verkehrskollaps ... Dies sind nur einige der großen Herausforderungen bei der Planung zukünftiger Lebenswelten in Städten und Gemeinden. Überall dort wo Menschen sich bewegen, wo sie unterwegs sind, müssen Wohlbefinden, Sicherheit, sowie Gesundheit und deren Erhaltung im Mittelpunkt stehen.

### gesund unterwegs

Mobilität sollte umweltschonend und emissionsfrei sein und einen gesundheitsfördernden Charakter besitzen. Das geht besonders gut zu Fuß und zu Rad. Wir begrüßen den Radentscheid Bielefeld und kümmern uns besonders um den bisher vernachlässigten Fußverkehr als bewegungs- und gesundheitsförderliche Maßnahme. Die Kommunale Gesundheitskonferenz Bielefeld unterstützt diese Initiative und fordert eine Fußverkehrsstrategie für Bielefeld.



Altstadtplan:  
Vorschlag zur Erweiterung der Fußgängerzone

Die Initiative hat einen Vorschlag und Plan zur Umgestaltung der Altstadt vorgelegt. Neben der Erweiterung der Fußgängerzone gibt es Vorschläge für temporäre „modale Filter“.

Infos zur AG „gesund unterwegs“ gibt es hier:  
<https://gesundheitsladen-bielefeld.de>

## GL-AG Klima und Gesundheit

Angesichts des dramatischen Klimawandels u.a. mit erheblichen gesundheitlichen Problemen setzt sich der Gesundheitsladen für eine schnelle Umsetzung der Pariser Klimaziele ein. Deshalb unterstützt er die Bewegung Fridays-for-Future und den Klimastreik, der am 20.9.2019 auch mit einer Demonstration in Bielefeld begann.

Weitere große Klimastreik-Aktionen gab es am 25.09.2020 und am 19.03.2021 sowie am 24.09.2021 in Bielefeld.

Mehr Informationen zum Klimastreik gibt es unter <https://fridaysforfuture.de>.



Gesundheitsladen auf der Klimademo mit FFF

## Kommunale Gesundheitskonferenz – KGK

Der GL ist seit vielen Jahren Mitglied in der KGK Bielefeld für den Bereich Gesundheitsvorsorge und Patientenschutz. Die KGK ist ein gesetzlich vorgesehenes Gremium für die Koordinierung der Gesundheitsinteressen vor Ort.

In der Pandemie-Zeit gab es leider keine Treffen der KGK, obwohl dies geeignet gewesen wäre, die Sorgen der Bürger\*innen, Patient\*innen und des Gesundheits-Personals gemeinsam zu kommunizieren. Der GL hat sich weiterhin für eine Mitgliedschaft der Stadt Bielefeld im Gesunde-Städte-Netzwerk eingesetzt.



Weitere Informationen zur KGK gibt es hier:  
<https://bielefeld.de/node/6115>



## Überregionale Aktivitäten des GL

### PatientInnen-Netzwerk NRW

Seit vielen Jahren ist der GL auch Mitglied im PatientInnen-Netzwerk NRW und fördert dies Netzwerk u.a. durch die Wahrnehmung einer Sprecherfunktion und durch Website-Support.

Die Netzwerk-Partner stimmen sich zu verschiedenen Themen mit Patientenbezug ab. Im Vordergrund

stehen die Patientenbeteiligung in Gremien des Gesundheitswesens, Patientenberatung und Selbsthilfeaktivitäten in NRW sowie aktuelle gesundheitspolitische Fragen.

Weitere Informationen zum Netzwerk und zu den verschiedenen Aufgaben und Themen und Beteiligten gibt es hier:

<http://www.patientennetz.net/>



### Patientenbeteiligung

Zusammen mit dem NRW-Koordinierungskreis der Patientenvertretung nach § 140f SGB V steuert das PatientInnen-Netzwerk NRW die Koordinierungsstelle Patientenbeteiligung in NRW mit Sitz im GL Köln. Dieses Projekt ist nach der Startphase gerade verlängert und aufgestockt worden.



Weitere Infos hierzu:

<https://www.patientenbeteiligung.de/nw/>

Patientenbeteiligung in NRW gab es z.B. in Gesundheitskonferenzen, Ethikkommissionen, Zulassungs-, Berufungs-, Landesausschüssen entsprechend der Patientenbeteiligungs-VO und §§ 140 f SGB V, der GL war in etlichen Gremien aktiv beteiligt.

### Landesgesundheitskonferenz NRW – LGK

Die Mitarbeit in der LGK bezog sich ähnlich wie in der KGK auf die Interessen der Gesundheitsvorsorge und des Patientenschutzes.

Die Schwerpunkte der LGK werden in jährlichen Entschlüssen aufbereitet, 2021 zur „Fachkäftegewinnung im Gesundheitswesen“.



Wegen der Corona-Pandemie fanden in den letzten beiden Jahren keine Treffen statt, was sehr bedauerlich war, weil mit dem Gremium eine Experten-Plattform seit Jahren tätig ist und in der Krisensituation nicht beteiligt und damit auch nicht hilfreich sein konnte.

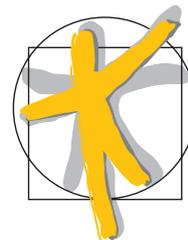
Weitere Infos:

<https://www.mags.nrw/landesgesundheitskonferenz>

### BundesArbeitsgemeinschaft Patientenstellen – BAGP

Die Patientenstelle Bielefeld ist Mitglied in der BAGP.

Die BAGP kümmerte sich um eine gute Patientenberatung und Patientenbeteiligung und nahm bundesweit an Anhörungen teil. Sie ist vereinsrechtlich der GesundheitsAkademie e.V. angeschlossen.



Vertreter\*innen aus dem GL Bielefeld nahmen am Kooperationsverbund gesundheitsziele.de (<http://gesundheitsziele.de/>) und am Aktionsbündnis Patientensicherheit ([www.aps-ev.de/](http://www.aps-ev.de/)) für die BAGP teil.

Auch auf der Landes- und Bundesebene war der GL beteiligt, die BAGP ist dort eine der maßgeblichen Patientenorganisationen und stimmt sich mit den anderen Patienten- und Selbsthilfeorganisationen ab.



## Wer macht was im GL?

### Vorstand

Der Vorstand des GL kümmerte sich auf ehrenamtlicher Basis um die umfangreichen Belange des Vereins.

Die personelle Besetzung des Vorstands war in der Zeit stabil, Cäcilia Koch, Karl-Werner (Carlo) Töpler und Petra Bantelmann waren im Vorstand aktiv.

### Patientenstelle

Die Patientenstelle im GL bot montags von 13.00–15.00, donnerstags von 10.00–12.00 Uhr und nach Vereinbarung eine Patientenberatung für Ratsuchende aus dem Raum Ostwestfalen-Lippe an.

Die Beratung erfolgte nur noch ehrenamtlich, Karl-Werner Töpler und Günter Hölling übernahmen diese Aufgabe.

### Mediothek

Während der Öffnungszeiten bot der GL die freie Nutzung seiner Mediothek an. Kristin Werner pflegte ehrenamtlich die Datenbank des Bücherbestandes der Mediothek.

### IT-System

Eine unerlässliche Voraussetzung für die Arbeit des GL ist ein gut funktionierendes und aktuelles Datenverarbeitungssystem (EDV). Michael Berg betreute unser IT-System.

### „Sauber bleiben“

Fatima Misbah kümmerte sich um saubere Räume und Bernd Witte um saubere Buchführung. Beide Aufgaben waren in guten Händen.

### Öffentlichkeitsarbeit

Die Medien- und Öffentlichkeitsarbeit im GL wurde langjährig von Judith Storf geprägt. Wir bedanken uns sehr für ihr Engagement.

### Betriebsausflüge und Weihnachtsfeier

Cäcilia Koch ist für die Mitgliederbetreuung zuständig und gemeinsame Betriebsausflüge, Weihnachtsfeier und Mitgliederversammlung sind dazu gute Gelegenheiten.

Auch dies war in der Corona-Pandemie nur bedingt möglich.

## Veränderter Durchblick

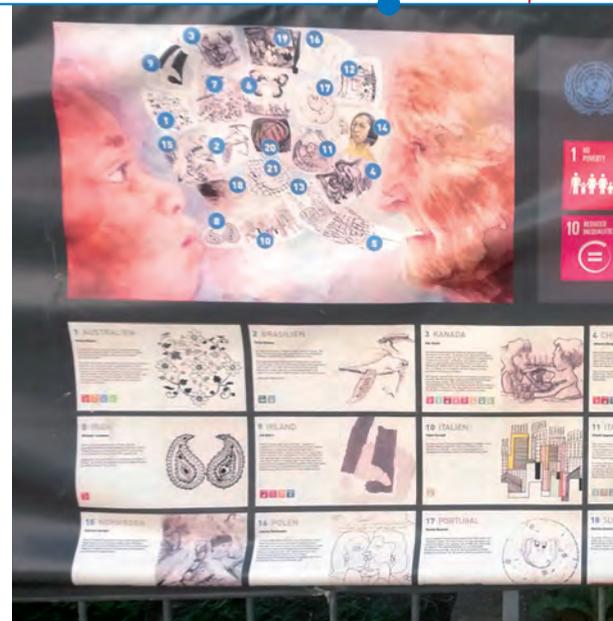


Weitere Infos:

<https://youtu.be/r9ChbHRLJJE>,

<https://www.gesundheitsladen-bielefeld.de/>





Gesehen auf unserem Betriebsausflug:  
Weltwand Minder „Wie wollen wir leben?“ |  
Agenda 2030 – SDG – (Reflektionen von  
21 Künstler\*innen weltweit zu den 17 Zielen  
für eine nachhaltige Weltentwicklung)

## Kontakt

### Gesundheitsladen Bielefeld e.V.

Breite Straße 8

33602 Bielefeld

Telefon: 0521 133561

Telefax: 0521 176106

E-Mail: [gl-bielefeld@gesundheits.de](mailto:gl-bielefeld@gesundheits.de)

Internet: [www.gesundheitsladen-bielefeld.de](http://www.gesundheitsladen-bielefeld.de)

### Öffnungszeiten

Montag 13.00–15.00 Uhr

Donnerstag 10.00–12.00 Uhr