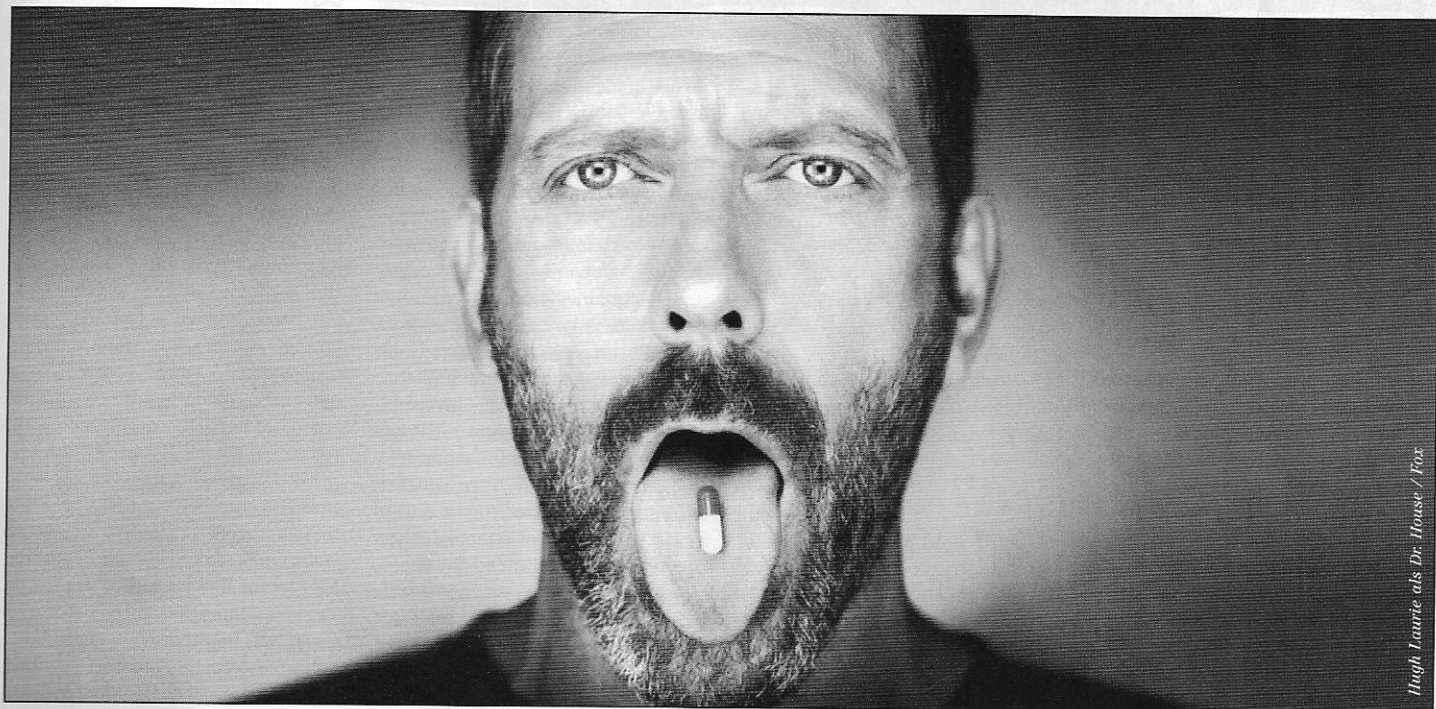


HILFE IM SYSTEM

Der Gesundheitsladen und die Unabhängige Patientenberatung helfen seit 30 Jahren



Hugh Laurie als Dr. House / Fox

Eigentlich sollte es doch ganz einfach sein: man fühlt sich nicht gut, man geht zum Arzt, der Arzt erklärt einem, wie es einem möglicherweise wieder besser gehen könnte, und dann macht man sich gemeinsam daran, dass es einem wieder gut geht. Doch oft liegen schon im ersten Schritt Probleme versteckt, die alle weiteren Schritte schwierig machen.

Der Gesundheitsladen und die *Unabhängige Patientenberatung Deutschland – Beratungsstelle Bielefeld* klären seit über dreißig Jahren Patienten und Patientinnen, in Gesundheitsfragen auf und engagieren sich darüber hinaus, um gesundheitspolitisch etwas zu verändern.

In Bielefeld, wie auch in vielen anderen deutschen Städten, formierte sich im Zuge der 1968er eine Gegenbewegung zum hierarchisch organisierten und paternalistisch geprägten Gesundheitssystem. Mit dem Gesundheitstag, der 1980 zum ersten Mal in Berlin stattfindet, ruft man eine Alternative zum Ärztetag ins Leben. Dies führt dazu, dass es deutschlandweit zu Gründungen wie dem Gesundheitsladen kommt, der sich 1981 in Bielefeld bildet. In

solchen Gesundheitsläden soll es möglich sein, unterschiedliche bestehende Arbeitsgruppen zusammenkommen zu lassen, um das Gesundheitswesen für die Menschen verständlicher zu machen und es auch effektiver nutzen zu können.

Die ehrenamtliche Arbeit wird dabei auch von Menschen geleistet, die im Gesundheitswesen angestellt sind, wichtig ist und bleibt allerdings, dass der Gesundheitsladen, wie auch die Beratung, unabhängig von kommerziellen und politischen Interessen agiert. Das aktuellste Projekt beinhaltet, die Transparenz beim Thema Krankenhausinfektionen zu erhöhen. Es soll darum gehen, dass sich Menschen darüber informieren können, in welchen Kliniken und Krankenhäusern es besonders häufig oder eher selten zu Infektionen während des Aufenthaltes kommt. „Angaben, die es sicher irgendwo schon gibt, die aber noch nicht zugänglich gemacht werden“, so Karl-Werner Töpler vom Gesundheitsladen.

Noch intensiver setzt sich die Unabhängige Patientenberatung für den einzelnen Patienten ein. Viele Menschen fühlen sich mit ihren Pro-

blemen allein gelassen. Die Zeit, die sie beim Arztbesuch haben, um wirklich über Probleme oder Verständnisschwierigkeiten zu sprechen, wird immer radikaler gekürzt. Da kann es vorkommen, dass ein Arzt eine Nachricht überbringt, die im ersten Moment schockt und dann bleibt keine Möglichkeit mehr, nachzufragen. Oder ein Arzt entscheidet, was als nächstes zu tun ist und ein Patient bringt nicht den Mut auf zu fragen, ob es eine Alternative dazu gäbe. Oder ein Zahnarzt zeigt auf, was eine Behandlung kosten wird ohne weitere Angebote, möglicherweise kostengünstigere, anzubieten.

Wer das Gefühl hat, mit einem Problem nicht zu seinem Arzt gehen zu können, hat die Möglichkeit, die unabhängige Patientenberatung aufzusuchen. Pro Jahr machen das rund 4.800 Menschen in Bielefeld. Und die Zahlen steigen stetig an.

Natürlich ersetzt ein Besuch bei der Patientenberatung keinen Arztbesuch, auch wenn hier Gesprächspartner zu Verfügung stehen, die oft eine Ausbildung im Gesundheitswesen haben, doch die Beratung

bietet etliche Möglichkeiten, den Hilfesuchenden die richtigen Adressen und Vorgehensweisen aufzuzeigen. Konflikte mit Ärzten oder Krankenkassen können so angegangen werden, Patientenrechte und Neuregelungen im Gesundheitswesen sind hier immer auf dem neuesten Stand, aber auch wenn es um Patientenverfügungen, Vorsorgevollmachten oder Betreuungsverfügungen geht, gibt es hier immer die richtigen Ansprechpartner.

Die Beratung ist kostenfrei und wird vom Spitzenverband der gesetzlichen Krankenkassen übernommen. Von den Erfahrungen in der Beratung profitieren dann wieder die Mitarbeiter des Gesundheitsladens, die schnell und aus erster Hand mitbekommen, wenn es zu Häufungen bestimmter Probleme kommt, auf die sie nur ein Patient aufmerksam machen kann.

Sacha Brohm

Der Gesundheitsladen Bielefeld e.V. und die Unabhängige Patientenberatung Deutschland haben ihre Büros in der Breiten Straße 8, sind aber auch im Netz über www.gesundheitsladen-bielefeld.de zu finden.